

УТВЕРЖДАЮ

_____ Т.П.Булкина
заведующий МКДОУ № 10 г.Сегежи

_____ 2022г.

Отчет о выполнении плана мероприятий
по повышению качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность
на 2020-2022 годы

№ п/п	Наименование мероприятия, направленного на улучшение качества работы	Информация о выполнении
1. Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
1.1	<p>Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет».</p> <p>Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства.</p>	<p>Информация об организации размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>Официальный сайт организации соответствует требованиям законодательства.</p>
1.2	<p>Разработать алгоритм взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет.</p> <p>Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации</p>	<p>Информация о порядке взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации доведена до сведения всех участников отношений.</p>
1.3	<p>Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p> <p>Информировать всех участников образовательных отношений возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации.</p> <p>Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений.</p>	<p>Разработана система доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p> <p>Все участники образовательных отношений проинформированы о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации.</p>
2. Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		

2.1	1. Создать необходимые условия для модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации.	Созданы необходимые условия для модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации.
2.2	1. Проанализированы имеющиеся и определены необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учтены возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организаций – партнеров.	План работы организации скорректирован, необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся обеспечиваются.
2.3	Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися. 2. Разработать план действий.	План работы организации скорректирован, необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечиваются.
2.4	Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных) в дополнительных образовательных программах. 2. Разработать план действий.	План работы организации скорректирован, необходимые условия для расширения спектра образовательных программ обеспечиваются. Разработан план действий.
2.5	1. Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.	План работы организации скорректирован, необходимые условия развития творческих способностей и интересов обучающихся обеспечиваются.
2.6	1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-	Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-

	<p>педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2. Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи.</p>	<p>педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет-ресурсы, информационные стенды организации и ее партнеров, о возможности получения помощи.</p>
2.7	<p>Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>2. Разработать план действий</p>	<p>План работы организации скорректирован, необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечиваются.</p>
3. Доступность услуг для инвалидов		
3.1	<p>Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>	<p>Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет-ресурсы, информационные стенды организации и ее партнеров, о возможности получения помощи</p>
3.2	<p>Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>План работы организации скорректирован, необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечиваются</p>
4. Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций		
4.1	<p>1. Разработать систему мониторинга удовлетворенности работников.</p>	<p>Разработана система мониторинга удовлетворенности работников.</p>
4.2	<p>1. Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации.</p>	<p>План повышения квалификации сотрудников разработан и размещен.</p> <p>Уровень квалификации сотрудников соответствует профессиональным стандартам работников образования.</p>
5. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации		

	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг.	Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия).
--	--	--

